

Algemene voorwaarden

1. Gebruik

- 1.1. U bent zelf verantwoordelijk voor uw account, deze mag ook niet worden verhuurd of verkocht worden aan derden.
- 1.2. Het hosten van warez, mp3s, hacking tools, bots, spam scripts, of andere content van illegale aard is niet toegestaan op onze servers.
- 1.3. Subhosting van websites is niet toegestaan.
- 1.4. U bent zelf verantwoordelijk voor alle content van uw website.
- 1.5. Indien uw site onze server teveel belast zullen wij contact met u opnemen voor een oplossing.
- 1.6. Er mag niet meer data worden opgeslagen op de server dan de beschikbaar gestelde ruimte die is verkregen bij het afgenomen hostingpakket. Indien de datalimiet overschreden wordt, heeft HI-computers het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen €0,10 per Megabyte opslagdata per maand.

2. Betaling en Aanvraag

- 2.1. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bij ons binnen te zijn. U ontvangt de factuur 2 weken voor aanvang van de nieuwe periode.
- 2.2. Uw account zal pas worden geactiveerd worden nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen. dit om betalingsproblemen te voorkomen. HI-computers zal na ontvangst van de betaling het account binnen 48 uur activeren en de klant zo snel mogelijk voorzien van de login gegevens.
- 2.3. Indien de klant de betaling niet binnen 2 weken na ontvangst van de factuur betaald heeft, zal het account tijdelijk geblokkeerd worden. Het account zal weer worden geactiveerd zodra de betaling ontvangen is.
- 2.4. HI-computers behoudt zich het recht om administratiekosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn minimaal 5.00 euro.
- 2.5. HI-computers betaalt geen geld terug aan de klant
- 2.6. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders vermeld staat.
- 2.7. HI-computers heeft het recht om nieuwe klanten af te wijzen indien blijkt dat u in het verleden betalingsproblemen heeft gehad bij HI-computers.
- 2.8. U bent verplicht zelf uw factuurbedrag elk jaar over te maken naar HI-computers, Wij sturen geen acceptgiro en wij doen niet aan automatische incasso.
- 2.9. U gaat akkoord met het feit dat u nooit geld van HI-computers kan eisen om welke reden dan ook.

3. Overige

3.1. Uw e-mail adres zal worden opgenomen in onze mailinglist zodat u altijd het laatste nieuws van HI-computers kan ontvangen. U kunt, indien gewenst, u laten verwijderen van de mailinglist.

3.2. Uw gegevens worden niet aan derden worden doorgespeeld.

3.3. Indien wij klachten krijgen over gestolen content of illegale praktijken dan zal HI-computers altijd 100% medewerking verlenen aan justitie, politie, en de rechtmatige eigenaren van de eventuele content.

3.4. HI-computers is niet verantwoordelijk voor uw eigen keuze aan gebruikersnamen en wachtwoorden.

3.5. HI-computers behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De klant zal hierover tijdig worden ingelicht.

3.6. Alle producten blijven eigendom van HI-computers.

3.7. HI-computers behoudt zich het recht om uw account te verwijderen of tijdelijk stop te zetten om welke reden dan ook.

3.8. HI-computers behoudt zich het recht om indien nodig aanpassingen te maken aan zowel de servers als het netwerk. Ook behoudt HI-computers zich het recht om aanpassingen binnen uw account te maken.

3.9. U bent zelf verantwoordelijk voor de data op uw account. HI-computers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data op uw account.

3.10. De klant is zelf aansprakelijk voor het maken van back-ups.

3.11. De klant heeft het recht zijn/haar account per jaar te beëindigen.

3.12. HI-computers belooft haar klanten zo goed mogelijk te behandelen en storing en uitval zoveel mogelijk te beperken.

3.13. HI-computers kan nooit aansprakelijk worden gesteld om welke reden dan ook.

3.14. Overmacht. Onder overmacht wordt verstaan. Alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan HI-computers niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan HI-computers.

3.15. HI-computers onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij HI-computers hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd is met deze algemene voorwaarden.

3.16. De Afnemer zal door het gebruik van de hosting-dienst van HI-computers geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer:

- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor u niet geautoriseerd bent;
- niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail (beter bekend als SPAM);
- geen virussen verspreiden;
- niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van HI-computers wordt verhinderd;
- geen illegale content beschikbaar stellen in welke vorm dan ook (b.v. warez, linken en doorverwijzingen).
- niet gebruik maken van CJ, TGP en andere misleidende traffic exchange programma's;
- niet gebruik maken van scripts/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van HI-computers vergen;
- Geen kinderporno of andere verboden vormen van porno op onze servers plaatsen en verspreiden (erotische content wordt wél toegestaan).

3.17. De overeenkomst wordt per periode stilzwijgend verlengd, U kunt deze maximaal 4 weken voor het einde van deze overeenkomst verbreken. Dit kunt u doen door een email te sturen naar hosting@hi-computers.nl

3.18. De opheffing van uw domeinnaam dient u minimaal 2 maanden voor de datum van afloop van uw domeinnaam aan ons door te geven, Anders zal uw domeinnaam stilzwijgend voor een jaar verlengd worden.

Handtekening: _____

Datum: _____